

Planification de votre visite

Arrivée

L'entrée des groupes et le débarcadère pour les autobus se trouve du côté est du Musée. Prière de vous présenter au moins 20 minutes avant le début de votre activité, si vous venez pour un programme réservé. Les portes du Musée ouvrent à 9 h.

Stationnement pour les autobus

Notez qu'il n'y a pas de stationnements réservés pour les autocars sur le terrain du Musée. Quatre espaces de stationnement gratuit sont disponibles en bordure du Musée (voir la carte qui accompagne ce document).

Inscription et paiement

Veillez faire à l'avance le compte exact des enfants et des accompagnateurs. À votre arrivée, vous devrez remettre votre paiement au préposé des Services aux visiteurs à moins que vous n'ayez fait des arrangements de facturation au préalable. Nous acceptons les chèques de l'école, les chèques personnels, l'argent comptant, les paiements directs et les cartes de crédit. Les chèques doivent être faits au nom du « Musée canadien de la nature ».

Annulation

Si vous désirez annuler ou modifier votre réservation, veuillez nous en aviser au moins 48 heures à l'avance au 613-566-4701.

- Des frais de 25 \$ seront imputables aux groupes n'ayant pas annulé un programme réservé.
- Les groupes qui annulent avec moins de 48 heures pour cause de mauvais temps ne seront pas pénalisés.

Repas du midi

L'espace étant limité, l'aire de repas doit être réservée à l'avance en composant le 613-566-4701. Une cafétéria ainsi que des machines distributrices sont disponibles. Pour recevoir le menu de groupe ou commander des repas de la cafétéria, veuillez contacter Ginette Robert au 613-232-2322 ou par courriel ginette@gourmetcuisine.com.

Responsables de groupe et accompagnateurs

Un accompagnateur doit demeurer avec les visiteurs de moins de 18 ans en tout temps. Le ratio recommandé est d'un accompagnateur pour 5 enfants de 4 à 12 ans et d'un accompagnateur pour 10 jeunes de 13 à 17 ans. Des chaussures ou bottes doivent être portées en tout temps.

Information

Pour plus d'informations, appelez notre coordonnateur au 613-566-4701 ou 1-800-263-4433.

Musée canadien de la nature

240, rue McLeod
(à l'angle de Metcalfe)
Ottawa (Ontario) K2P 2R1

Nous espérons que votre visite sera agréable!

